

RELATÓRIO DE ESG 2025

Mendes Holler Engenharia

Maior construtora de missão crítica da América Latina

CARTA DO CEO

Infraestrutura sustentável para o futuro

Prezados(as), é com grande satisfação que apresento o nosso Relatório ESG deste ano. Como empresa de Engenharia dedicada à realização de projetos com inovação e sustentabilidade, temos plena consciência da responsabilidade que assumimos: não apenas entregar infraestrutura crítica para diversos setores da economia e da sociedade, mas fazê-lo de **forma sustentável, ética e inovadora**.

Nosso setor é marcado por grandes desafios: consumo energético, uso intensivo de recursos e necessidade de garantir resiliência operacional. Por isso, adotamos uma abordagem que integra sustentabilidade em cada etapa dos nossos projetos. Investimos em soluções de eficiência energética, buscamos materiais de menor impacto ambiental e trabalhamos em parceria com fornecedores comprometidos com práticas responsáveis.

No pilar Ambiental, avançamos na implementação de tecnologias que reduzem a pegada de carbono nos nossos projetos, como sistemas de resfriamento mais eficientes e integração com fontes renováveis de energia.

No pilar Social, reforçamos nosso compromisso com a **segurança e o bem-estar dos colaboradores**, promovendo treinamentos contínuos e atuando no mapeamento de programas de diversidade e inclusão. Também estamos realizando o mapeamento de iniciativas voltadas às comunidades locais, visando estruturar ações que fortaleçam e ampliem nossa contribuição para o desenvolvimento social e econômico das regiões onde atuamos.

No pilar Governança, fortalecemos nossa cultura de ética e transparência, aprimorando mecanismos de compliance e assegurando que nossas decisões estejam sempre alinhadas aos mais altos padrões de integridade.

Este relatório reflete não apenas resultados, mas também a nossa visão de futuro: **ser a empresa referência em Engenharia, globalmente reconhecida por sua excelência técnica e inovação em um ambiente colaborativo e sustentável**.

Agradeço a todos os colaboradores, parceiros e clientes que compartilham dessa jornada conosco. Seguiremos firmes em nosso propósito de unir Engenharia de excelência à responsabilidade socioambiental.



Gilson Granzier

CEO · Grupo Mendes Holler



O ANO EM INDICADORES · 2025

Quatro números que definem o ano

0,00

tCO₂e líquidas

Emissões de GEE neutralizadas
GRI 305-2

66

Certificados I-REC

Energia renovável comprovada
GRI 302-2

Zero

Não conformidades

Sem multas ou sanções legais
GRI 2-27

4

Países de atuação

Brasil, México, Colômbia e Chile

BASE · Relatório ESG 2025 · indicadores reportados no padrão GRI

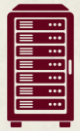
QUEM SOMOS

Três décadas construindo missão crítica

Desde 1992, a Mendes Holler entrega engenharia de alta disponibilidade onde a continuidade operacional não pode parar. A esfera da nossa marca traduz a totalidade, o equilíbrio e a busca permanente pela perfeição: tecnologia de ponta em harmonia com o meio ambiente.

Somos a maior construtora de missão crítica da América Latina e líder na construção de Data Centers, escolhida por clientes como parceira estratégica.

Nossa expertise está presente em setores estratégicos, desenvolvendo soluções de engenharia para operações que exigem alta disponibilidade, confiabilidade e desempenho.



Data Center



Health Care



Indústria 4.0



Telecom



Cultura & Lazer



Energia

QUEM SOMOS

O que nos move

Propósito

Oferecer soluções para atender às necessidades de um mundo em constante evolução.

Missão

Compromisso com o sucesso dos nossos clientes, entregando as melhores soluções de engenharia, sendo um agente transformador da sociedade e da vida dos nossos colaboradores.

Visão

Ser a empresa referência em engenharia, globalmente reconhecida por sua excelência técnica e inovação em um ambiente colaborativo e sustentável.

Nossos valores

Integridade

Agir com transparência e ética em todas as relações.

Inovação

Buscar continuamente por novas soluções.

Excelência

Entregar resultados acima do esperado com qualidade e precisão.

Colaboração

Construir juntos, unindo talentos para alcançar um objetivo comum.

Empreendedorismo

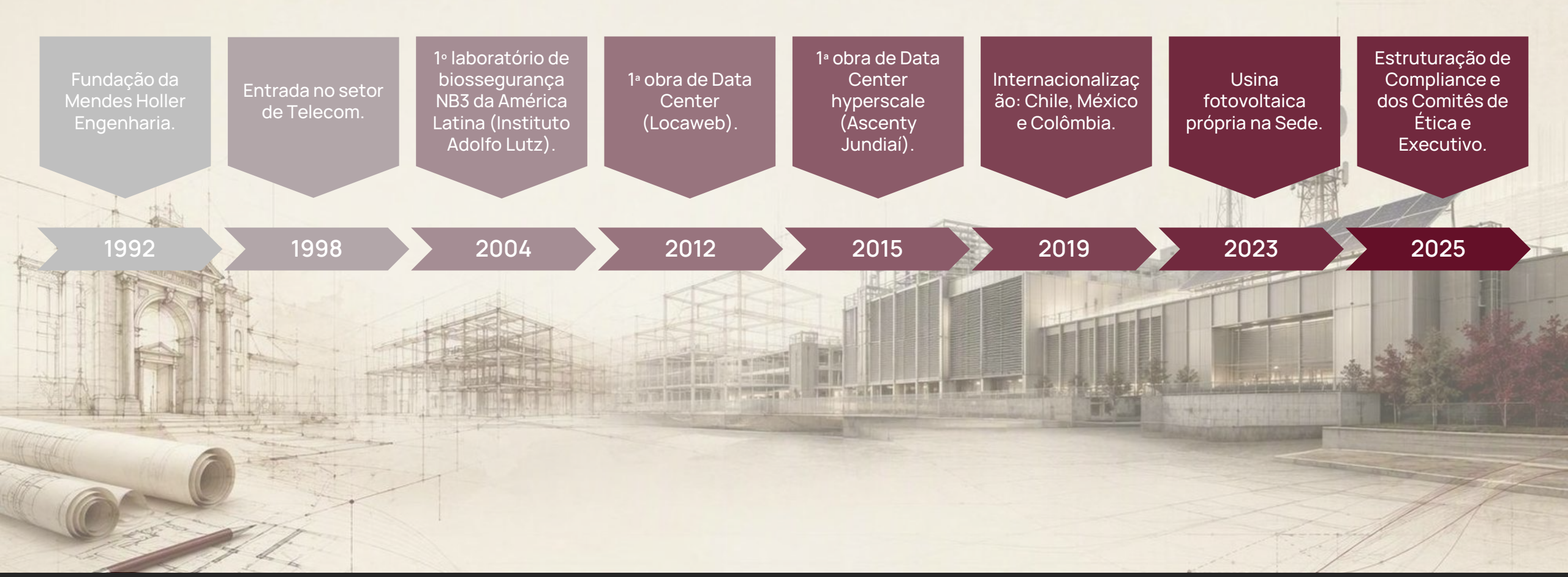
Transformar ideias em ações que geram valor sustentável.

Comprometimento

Honrar o combinado.

QUEM SOMOS

Linha do tempo



1992	1998	2004	2012	2015	2019	2023	2025
Fundação da Mendes Holler Engenharia.	Entrada no setor de Telecom.	1º laboratório de biossegurança NB3 da América Latina (Instituto Adolfo Lutz).	1ª obra de Data Center (Locaweb).	1ª obra de Data Center hyperscale (Ascenty Jundiaí).	Internacionalização: Chile, México e Colômbia.	Usina fotovoltaica própria na Sede.	Estruturação de Compliance e dos Comitês de Ética e Executivo.

ATUAÇÃO AMÉRICA LATINA

Da matriz em São Paulo para quatro países



Brasil, México, Colômbia e Chile.

Uma operação que leva o mesmo padrão de engenharia e segurança para onde a infraestrutura digital da região está sendo construída, ampliando nossa capacidade de atuar em diferentes mercados e acompanhar a expansão de projetos de missão crítica na América Latina.



01 · TRÊS PILARES, UMA ENGENHARIA

A estratégia ESG

Ambiental, social e governança operam como um único sistema de Engenharia, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

NOSSA ESTRATÉGIA ESG

Três pilares. Uma engenharia

A estratégia ESG da Mendes Holler estrutura decisões e investimentos em torno de três dimensões integradas, com os temas priorizados e alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

1. Ambiental

Gestão de resíduos, eficiência energética e mitigação de impactos. Da economia circular nos canteiros à energia renovável na sede

2. Social

Pessoas no centro. Segurança do trabalho como valor inegociável, desenvolvimento humano, diversidade e inclusão.

3. Governança

Ética, compliance e transparência. Comitês ativos, canal de denúncia independente e gestão de riscos estruturada.

MATERIALIDADE ESG

Os temas que priorizamos



1. Ambiental

- ✓Gestão de resíduos
- ✓Energia e emissões
- ✓Sustentabilidade dos projetos
- ✓Economia circular



2. Social

- ✓Segurança do trabalho
- ✓Desenvolvimento humano
- ✓Diversidade e inclusão
- ✓Responsabilidade social



3. Governança

- ✓Compliance e ética
- ✓Gestão de riscos
- ✓Privacidade de dados
- ✓Transparência

PILAR AMBIENTAL

Engenharia que respeita o recurso

A dimensão que mais conecta engenharia e sustentabilidade. Da rastreabilidade de materiais ao uso eficiente de energia, a Mendes Holler trata o impacto ambiental como variável de projeto, não como consequência.

Estamos implementando a **ISO 14001** (Gestão Ambiental), com certificação prevista para 2026, de forma integrada ao sistema de gestão da qualidade **ISO 9001** já certificado (Fundação Vanzolini / IQNet).

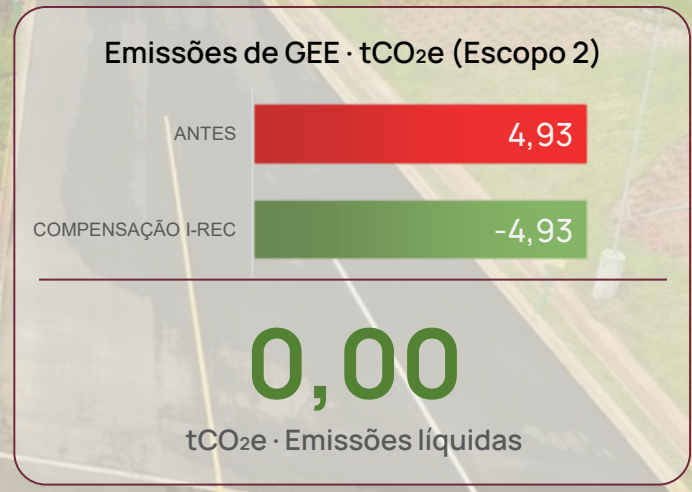


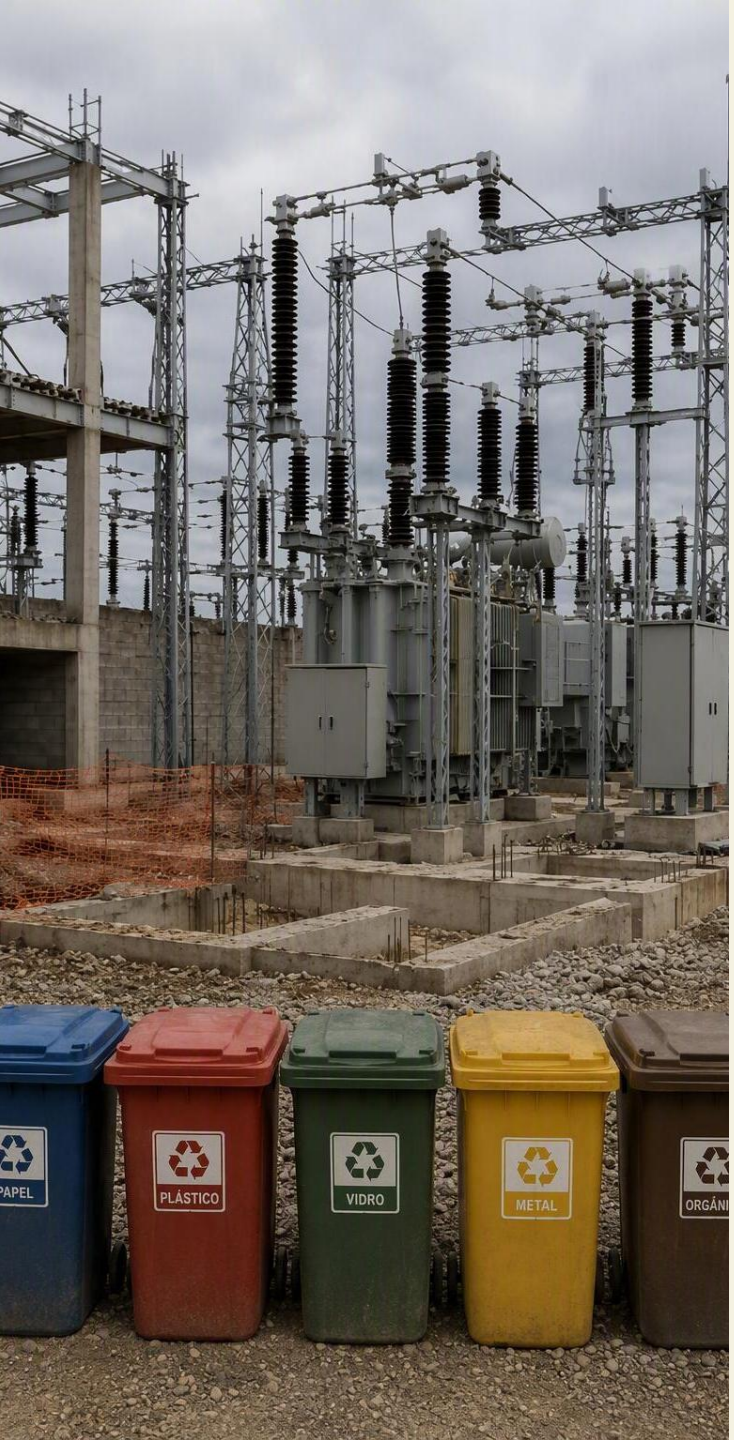
Energia renovável · GRI 302-2 / 305-2

Neutralizamos o CO2 em 2025

Com 66 certificados I-REC (66 MWh) e a usina fotovoltaica própria na Sede em operação, a Mendes Holler zerou as emissões líquidas de gases de efeito estufa (Escopo 2) e reduziu em 3% as emissões totais.

Consumo: 65.765,80 kWh · Geração solar própria desde 2023 · Compensação via I-REC: 66.000 kWh (1 I-REC = 1 MWh).





GESTÃO DE RESÍDUOS · GRI 306-3 / 306-4

Gestão Responsável de Resíduos

Nos quatro países onde atuamos, os resíduos das obras são segregados por classe, rastreados e destinados a operadores licenciados, conforme a legislação e os sistemas locais. Com foco em economia circular, priorizamos a redução, reutilização, reciclagem e recuperação de materiais.

70%

Resíduos reciclados até 2027

Brasil, México, Colômbia e Chile

100%

Resíduos destinados por operadores licenciados

GRI 306-3

Resíduos

destinados à economia circular, priorizando a reciclagem, reutilização e recuperação de materiais.

GRI 306-4

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

GESTÃO DE RESÍDUOS · GRI 306-3 / 306-4

Programa "Mendes Holler · Pensando no Futuro"

Papel Zero

Digitalização de processos, aprovações eletrônicas e monitoramento mensal do consumo.

Plástico Zero

Substituição de copos descartáveis por squeezes e canecas reutilizáveis na Sede.

Coleta Seletiva

Segregação na fonte e destinação responsável de papel, plástico, metal e orgânicos.

Energia Renovável

Geração solar fotovoltaica própria, certificados I-REC e uso da matriz energética brasileira, predominantemente renovável.





PILAR SOCIAL

Pessoas no centro. Segurança inegociável

Em canteiros de missão crítica, a segurança vem antes de tudo. A Mendes Holler adota abordagem preventiva e sistemática: DDS, inspeções regulares, controle rigoroso de EPIs e uma cultura de segurança estendida a fornecedores e subcontratados.

Nossa meta é clara e permanente: **Acidente Zero**.

Acidente Zero

Meta de Taxa de Frequência de Acidentes

GRI 403 · TFA

100%

Parceiros sob diretrizes de segurança

GRI 2-8

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

5 IGUALDADE DE GÊNERO

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Aprendizado é caminho sem fim

Capacitação contínua em segurança, boas práticas operacionais e desenvolvimento técnico e comportamental, sustentada por plataforma de educação corporativa, Programa Jovem Aprendiz e Política de Bolsa de Estudos.



Plataforma de educação corporativa



Jovem Aprendiz



Bolsa de Estudos



Equidade salarial · em implementação



Mascote institucional Mendes Holler
Presente nas páginas de campanha, treinamento e cultura.



CAMPANHA ABRIL VERDE

Percepção de risco vira comportamento seguro.

A campanha Abril Verde mobiliza as equipes em torno da saúde ocupacional e da prevenção de acidentes. Mais do que um mês no calendário, é o reforço de uma cultura que vive todos os dias no canteiro.

CAMPANHA ABRIL VERDE

Programa "Mendes Holler · Pensando no Futuro"







Ações de conscientização realizadas nas obras durante o Abril Verde, promovendo o engajamento das equipes e reforçando a importância da prevenção de acidentes, da saúde e da segurança no ambiente de trabalho.



PILAR GOVERNANÇA

Ética que sustenta a confiança

Governança em engenharia de grande complexidade é credibilidade. A Mendes Holler estrutura decisões em torno de um Código de Ética e Conduta, canal de denúncia independente e sigiloso, gestão de riscos e conformidade com a LGPD.

Avançamos na segurança da informação e na proteção de dados, com a certificação **ISO/IEC 27001** prevista para 2027.

Comitê de Ética

Assegura o cumprimento do Código de Ética e Conduta, conduz processos éticos e fortalece os controles internos.

2025

Comitê Executivo

Garante a excelência na entrega dos projetos, a satisfação dos clientes e o relacionamento transparente com stakeholders.

2025

Apoio à Diversidade

Iniciaremos ações de apoio à diversidade e inclusão, com reuniões e diretrizes em implementação, rumo à estruturação de um comitê dedicado.

Previsão para 2026

- Zero não conformidades legais · 2025
- Zero ações antitruste · 2025
- Canal de denúncia independente
- Programa anticorrupção e antissuborno
- Matriz de riscos · 100% críticos mapeados
- ISO/IEC 27001 · 2027



PARTES INTERESSADAS · GRI 2-29

Relações de confiança duradouras

Clientes, colaboradores, fornecedores, comunidade e órgãos reguladores. Diálogo contínuo que orienta a estratégia e a gestão de riscos.

Ascenty

Unimed

locaweb

hcor
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SÍRIA

HOSPITAL MORIAH

Instituto DANTE PAZZANESE de Cardiologia

INSTITUTO ADOLFO LUTZ

Sesc

HOSPITAL Santa Bárbara

O Data Center Ascenty Fortaleza foi entregue em prazo recorde de 7 meses de execução, sob gerenciamento da Mendes Holler.

Case de missão crítica · Cliente Ascenty

COMPLIANCE

Compliance em cada obra

Conduzir engenharia de missão crítica exige conduta à altura. O programa de compliance da Mendes Holler é levado para dentro dos canteiros: canal de denúncia independente e sigiloso, Código de Ética e Conduta e práticas anticorrupção que orientam o dia a dia das equipes e dos parceiros.



- Código de Ética e Conduta
- Programa anticorrupção e antissuborno
- Conformidade com a LGPD
- Canal de Ética e Denúncias

Canal de Ética e Denúncias · independente e sigiloso
mendesholler.becompliance.com

ROADMAP ESG

Para onde vamos

Metas que estruturam a evolução das práticas ESG da Mendes Holler nos próximos ciclos.

2026
Estruturação e certificação

- ✓ Certificação da ISO 14001 (Gestão Ambiental)
- ✓ Criação do Comitê de Diversidade
- ✓ Monitoramento de equidade salarial e perfil geracional
- ✓ Fortalecimento do Programa Jovem Aprendiz
- ✓ Ampliação dos treinamentos de compliance

2027
Consolidação e metas de impacto

- ✓ Certificação da ISO/IEC 27001 (Gestão de Segurança da Informação)
- ✓ Certificação da ISO 45001 (Segurança e Saúde do Trabalho)
- ✓ Reciclar 70% dos resíduos gerados
- ✓ Meta de horas de treinamento por colaborador
- ✓ Consolidação dos indicadores sociais e de diversidade
- ✓ Maturação dos dashboards de desempenho ESG

MENDES HOLLER

Construímos hoje a infraestrutura sustentável de amanhã.

© 2025 Grupo Mendes Holler · É assim que a gente constrói